



VOS CONTACTS

• Mon compte sur internet  
www.edf.fr

Mon compte sur serveur vocal  
0 800 123 333 (numéro vert)

• Mon contrat, ma facture, mon déménagement  
0 810 020 333 (prix appel local) 24h/24  
Mon conseiller travaux habitat  
39 29  
Dépannage électricité  
0 810 333 014 (prix appel local)

• Pour nous écrire

EDF Service Clients  
BP72216  
14209HEROUVILLESTCLAIR

• Ma référence

N° client :  
N° facture :



Pour comprendre pourquoi cette page est en ligne,  
suivez le lien ci-dessus :



MR ROSOLENET JEAN LUC  
14150 OUISTREHAM

nom du client  
et lieu de  
consommation

MR ROSOLENET JEAN LUC  
14150 OUISTREHAM

facture du 21 juillet 2009

détail au verso

montant non prélevé -33,45 € TTC

Cette facture est basée sur le relevé de votre consommation.

électricité 360,62 € TTC

autres prestations 15,93 € TTC

solde -410,00 € TTC

montant non prélevé -33,45 € TTC

Evolution de votre consommation en kWh

Les chiffres en gras correspondent aux consommations relevées.

électricité

juil. 05	juil. 06	juil. 07	juil. 08	juil. 09
3391	3324	2775	3203	2961

Les tarifs de l'électricité augmentent de 2% le 15/08/2008.  
Vous trouverez plus d'informations sur www.edf.fr.

VOS NUMEROS DE TELEPHONE ET ADRESSES E MAIL SONT UTILISABLES POUR  
LA GESTION DE VOTRE CONTRAT ET LES DEMARCHES DE RECOUVREMENT. VOUS  
DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION QUE VOUS  
POUVEZ EXERCER EN ECRIVANT A L'ADRESSE FIGURANT SUR VOTRE FACTURE.

Origine 2008 de l'électricité : 82,9% nucléaire, 9,3% renouvelables  
(dont 7,5% hydraulique), 3,1% charbon, 3,0% gaz, 1,4% fioul,  
0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

prochaine facture vers le 17 juillet 2010  
prochain relevé vers le 13 juillet 2010  
votre contrat sera reconduit au: 27/07/09, délai de préavis de résiliation: aucun  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie :  
www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics

SIWAN 35 63 072-4013R V4-1007

prélèvement automatique

nom du titulaire du compte : MR ROSOLENET OU MLE

références du compte : nom de la banque

numéro de compte

En cas de modification de références de ce compte, merci de le signaler  
à votre Service Clients.